



TRAVELERS

Controle de Riscos

UM BOM CONTROLE DE RISCOS É ESTRATÉGICO PARA EMPRESAS

A técnica exige competência, conhecimento e sofisticação. O gerenciamento de riscos é uma das atividades mais relevantes para a preservação da imagem, da reputação e da credibilidade das empresas. Um grande imprevisto pode até mesmo impedir uma empresa de se manter em seu mercado e é cada vez mais importante investir em soluções eficazes de prevenção de riscos. A capacidade de atuar com excelência nessa área está diretamente associada ao conhecimento e ao treinamento qualificado que as equipes internas ou terceirizadas apresentam para realizar essa atividade.

Ao ingressar no Brasil, a Travelers traz a seus clientes uma área específica para o Controle de Riscos e inova no conceito de precificação dos seguros, valorizando as empresas que investem no aprimoramento de seus processos. Com profissionais qualificados em diferentes ramos da engenharia, a área de Controle de Riscos da Travelers tem como principal objetivo prover capacitação e consultoria técnica a seus clientes. Focada na redução e quando possível na eliminação de riscos, a seguradora atua com postura consultiva para promover a melhoria contínua dos processos que acompanha, e ainda gera otimização dos investimentos em seguros.

Conhecimento e sofisticação no Controle de Riscos.

Com atuação internacional e mais de 100 anos de experiência em gestão de riscos, a Travelers tem expertise para fornecer recomendações específicas, independentemente do tipo, do tamanho e da complexidade da indústria ou do projeto segurado. Além do apoio global de mais de 600 especialistas nos mais diversos tipos de riscos, a Travelers também possui uma infraestrutura de referência mundial. Com uma universidade, a Claim University, e laboratórios especializados, oferece os recursos mais avançados da indústria de seguros para treinamento de pessoal, prevenção contra fraudes e serviços de apoio ao cliente. Para mais informações a respeito do departamento de Controle de Riscos da Travelers, visite o site www.travelers.com/riskcontrol.

Diferenciais Travelers no Controle de Riscos

Suporte

Os clientes da Travelers têm acesso sem custo adicional a diversos materiais de apoio disponíveis no site (www.travelers.com.br) ou por solicitação à área da Travelers. As ferramentas disponíveis incluem:

- Boletins técnicos;
- Webinars sobre temas específicos;
- Materiais de treinamento.

Os clientes contam também com consulta técnica de engenheiros da Travelers Controle de Riscos ou da área de Risk Control da Travelers nos Estados Unidos, pelo link travelers.com/riskcontrol.

Benefícios

Investindo em gerenciamento de riscos, as empresas conquistam os seguintes ganhos:

- Mitigação dos riscos (probabilidade e impacto) e diminuição de potenciais perdas;
- Menos acidentes de trabalho;
- Menos dias parados;
- Menos perdas materiais;
- Maior desempenho e conformidade com Normas de Segurança;
- Recuperação mais rápida da operação em caso de sinistros;
- Imagem positiva junto a investidores;
- Melhores condições na contratação de seguros (coberturas, limites e resseguro).

Escopo dos serviços

Cada segurado possui características específicas, que demandam diferentes tipos de serviços e ações. Por isso, Travelers oferece soluções customizadas para a realidade de cada tipo de cliente. Estas soluções são levadas aos clientes por meio de diferentes serviços disponíveis:



Serviços Online

Acesso a boletins técnicos e materiais interativos disponíveis no site da seguradora, para difusão de conhecimento em gestão de riscos.

Visitas técnicas de Análises de Riscos

Realizadas para coletar informações gerais de construção das edificações, ocupação, operações, riscos de processo, sistemas de proteção e exposições externas. Estas informações são utilizadas na avaliação da política de prevenção a perdas e medidas de controle existentes.

Proposta em Controle de Riscos

A partir das análises de visitas, a Travelers elabora pontos de atenção para o aprimoramento do programa de gerenciamento de riscos da companhia. O documento é fundamentado em normas técnicas nacionais e internacionais, bem como nas melhores práticas do mercado. Uma das funções da área de Controle de Riscos da seguradora é o acompanhamento das propostas sugeridas e/ou participação nas discussões sobre prioridades e alternativas.

Suporte Técnico

No período de fornecimento dos serviços, a Travelers presta suporte técnico em:

- Controle e prevenção de riscos em indústrias;
- Controle de riscos em construções civis;
- Análise de riscos na gestão de mudanças;
- Gestão de segurança do trabalho;
- Programas de qualidade em construções civis e montagens eletromecânicas;
- Revisões de projetos de combate a incêndio.

Acesso ao Risk Control Portal

Página de controle de riscos da Travelers na internet, disponibiliza boletins técnicos, webinars e outros materiais de consulta sobre os diversos aspectos de prevenção de perdas e gerenciamento de riscos. Acesse: travelers.com/business-insurance/risk-control/index.aspx

Treinamento presencial

Periodicamente ou por solicitação do cliente, a Travelers oferece palestras técnicas sobre temas relevantes e importantes para a gestão de riscos. O objetivo é promover discussões que agreguem novos conhecimentos para os profissionais que lidam com situações de risco de forma recorrente em suas companhias.



travelers.com.br

Travelers Seguros Brasil S/A. Rua Hungria, 1240, 1º andar, Jardim Europa, São Paulo, S.P. e Rua Visconde de Nácar, 1440, 15º andar, Centro, Curitiba, P.R.

Este material destina-se a fins meramente informativos, e todo o seu conteúdo sujeita-se às, e não substitui e tampouco altera as, disposições, exclusões e condições da apólice de seguros do produto. Para uma descrição precisa de todas as coberturas, termos e condições aplicáveis, referir-se à apólice de seguros completa. O conteúdo deste material não implica, nem deve ser interpretado como, garantia ou promessa de cobertura com relação a qualquer sinistro ou perda. Qualquer cobertura securitária estará sujeita à confirmação pela seguradora, às circunstâncias de cada sinistro, aos termos e condições da apólice e ao atendimento, pelo segurado, dos requisitos mínimos para a subscrição do risco. Contate nossa Ouvidoria pelo telefone 0800 6430301 ou através do email ouvidoria@travelers.com.br.

© 2016 The Travelers Indemnity Company. Todos os direitos reservados. O nome Travelers e o logo do guarda-chuva da Travelers ("Travelers Umbrella") são marcas registradas, nos Estados Unidos e em outros países, da The Travelers Indemnity Company.